

Εξυπηρέτηση κοινού στα πλαίσια εφαρμογής των μέτρων για περιορισμό της εξάπλωσης του κορωνοϊού (COVID-19)

Ενόψει των πρόσφατων εξελίξεων σχετικά με την εξάπλωση του κορωνοϊού (COVID-19), με βάση την καθοδήγηση που δίνεται από τις αρμόδιες κρατικές αρχές και στο πλαίσιο εφαρμογής μέτρων για αντιμετώπιση της κατάστασης, το ΕΤΕΚ σημειώνει τα ακόλουθα:

- Το κοινό **προτρέπει** όπως επιλέγει για την εξυπηρέτησή του, την τηλεφωνική ή ηλεκτρονική επικοινωνία, ώστε να περιοριστούν οι επισκέψεις στα γραφεία του ΕΤΕΚ, ΜΟΝΟ για τις απολύτως απαραίτητες περιπτώσεις.
- Προς το σκοπό αυτό υπάρχουν αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Επιμελητηρίου www.etek.org.cy (ενότητα το ΕΤΕΚ→ Οργανωτική Δομή- Υπηρεσία ΕΤΕΚ) χρήσιμα τηλέφωνα επικοινωνίας, με τα οποία μπορεί το κοινό να επικοινωνεί. Επίσης το κοινό μπορεί να επικοινωνεί ηλεκτρονικά, στην διεύθυνση: Cyprus@etek.org.cy
- Στις περιπτώσεις ανάγκης για εξυπηρέτηση του κοινού στα γραφεία του ΕΤΕΚ αυτή θα γίνεται ανά άτομο. Προς το σκοπό αυτό καλούνται άτομα που αναμένουν στη σειρά για εξυπηρέτησή τους να το κάνουν σε απόσταση 3 τουλάχιστον μέτρων από το σημείο εξυπηρέτησης και 1 μέτρου μεταξύ τους.

Επιπρόσθετα των πιο πάνω θα πρέπει να τηρούνται από κάθε πρόσωπο που επισκέπτεται το ΕΤΕΚ για σκοπούς εργασίας, εξυπηρέτησης, παροχής υπηρεσιών κλπ τα ακόλουθα μέτρα πρόληψης:

- Συχνό και σχολαστικό πλύσιμο χεριών με σαπούνι και νερό ή αλκοολούχο διάλυμα
- Αποφυγή επαφής χεριών με τη μύτη, το στόμα και τα μάτια
- Διατήρηση ελάχιστης απόστασης 1 μέτρου από άλλα άτομα σε όλες τις περιπτώσεις
- Κάλυψη στόματος και μύτης με το ναγκάνα ή χαρτομάντιλο σε περίπτωση βήχα και άμεσο πλύσιμο/ απολύμανση χεριών. Απόρριψη χαρτομάντιλων, αμέσως μετά τη χρήση, σε κλειστό κάδο.
- Αποφυγή χειραψιών και άλλων κοινωνικών σωματικών επαφών, σύμφωνα με τις οδηγίες των κρατικών υπηρεσιών υγείας

Υπενθυμίζεται πως άτομα που παρουσιάζουν συμπτώματα ίωσης όπως βήχα, πυρετό, καταρροή, πονόλαιμο θα πρέπει να αποφεύγουν να επισκέπτονται δημόσιους χώρους και δεν θα εξυπηρετούνται από την Υπηρεσία του ΕΤΕΚ.

12 Μαρτίου 2020