

Του ΜΙΧΑΗΛ ΛΟΥΚΑ

Η κατάθεση ηλεκτρολογικών σχεδίων στην ΑΗΚ για επιθεώρηση νεόδμητων υποστατικών, επανέλεγχου για αύξηση φορτίου, αλλαγή διατίμησης, έκδοση όρων και εγκατάσταση φωτοβολταϊκών, διεξάγεται τα τελευταία χρόνια με τον πιο απλοϊκό τρόπο που θα μπορούσε να σκεφτεί κανείς.

Έκαστος ηλεκτρολόγος εισέρχεται εντός κτιρίου της Αρχής που παρέχει υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών, ψάχνει να βρει πού είναι τοποθετημένα μερικά πλαστικά κουτιά, ρίχνει μέσα τα σχέδια και τις αιτήσεις δικτύου και φεύγει. Χωρίς να λάβει πιστοποίηση ότι τα παρέδωσε κατά τη συγκεκριμένη ημερομηνία.

Χωρίς αποδεικτικό

Μια τέτοια αναχρονιστική διαδικασία από οργανισμό αυτής της εμβέλειας, εν έτη 2023, που πόρρω απέχει από τις σύγχρονες πρακτικές, προκαλεί απορία για τον λόγο που υφίσταται σήμερα, λένε οι ιδιώτες ηλεκτρολόγοι. Έχουν εκφράσει μάλιστα το παράπονο πως χωρίς απόδειξη για την ημερομηνία κατάθεσης ή και αριθμού αναφοράς μιας αίτησης, δεν υπάρχει τεκμήριο τήρησης της σειράς προτεραιότητας, όπως σημειώνουν.

Μένουν εκτεθειμένοι

Διαμαρτύρονται επίσης για μεγάλη καθυστέρηση από πλευράς ΑΗΚ σχετικά με την παραλαβή μιας αίτησης, την ειδοποίηση και τον προγραμματισμό μιας ηλεκτρολογικής επιθεώρησης. Αναφέρουν επίσης πως μένουν εκτεθειμένοι απέναντι στους πελάτες τους επειδή η ημερομηνία που τους λένε ότι τοποθέτησαν στο κουτί την αίτηση για το υποστατικό τους, δεν είναι η ίδια με την αντίστοιχη που τους δίνει το αρμόδιο τμήμα της Αρχής.

Μετά από δυο μήνες

Ο πρόεδρος του Συνδέσμου Εργοληπτών Ηλεκτρολόγων, Γιώργος Κυριάκου, μιλώντας στην «Αλήθεια» για το θέμα, αναφέρθηκε στο εξής περιστατικό: «Συνάδελφος, στις 28 Σεπτεμβρίου 2022, έριξε στην κάσια της ΑΗΚ, τα σχέδια για δύο διαφορετικούς πελάτες του και τους ενημέρωσε σχετικά. Σε κατοπινό στάδιο, ο πρώτος πελάτης ενημερώθηκε από την ΑΗΚ ότι η αίτηση που τον αφορά, υποβλήθηκε στις 6 Οκτωβρίου και πως ο έλεγχος στο υποστατικό του διευθετήθηκε για τις 30 Νοεμβρίου. Μετά από δυο μήνες».

Κατόπιν δυόμισι μηνών

Για να προσθέσει: «Ο δεύτερος πελάτης ενημερώθηκε από την ΑΗΚ ότι η αίτησή του υποβλήθηκε στις 14 Οκτωβρίου 2022 και πως ο έλεγχος προγραμματίστηκε να διενεργηθεί στις 15 Δεκεμβρίου, δυόμισι μετά από την πραγματική ημερομηνία κατάθεσης του ηλεκτρολογικού σχεδίου».

ΠΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΑΧΡΟΝΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΤΗΝ ΑΗΚ ΦΩΝΑΖΟΥΝ ΟΙ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΙ

Κατάθεση ηλεκτρολογικών σχεδίων σε κάσιες

✓ Αβάσιμοι οι ισχυρισμοί περί μεγάλων καθυστερήσεων στην ειδοποίηση των πελατών και μη τήρηση της σειράς προτεραιότητας, απάντησε ο βοηθός διευθυντής δικτύων, Ευάγγελος Αναστασιάδης, σημειώνοντας πως ο όγκος εργασίας εξαπλάσιόστηκε



Διερωτήθηκε ο Κυριάκου

Ο Γιώργος Κυριάκου διερωτήθηκε, «πώς γίνεται για δυο διαφορετικές δουλειές που μπήκαν στην περιβόητη κάσια, την ίδια μέρα και ώρα, κι έχουμε στοιχεία να το αποδείξουμε, να δόθηκαν διαφορετικές ημερομηνίες; Γιατί πρέπει κάθε φορά να μένει εκτεθειμένος ο ιδιώτης ηλεκτρολόγος στον πελάτη του;».

Δεν σκάνουν τηλέφωνο

Χαρακτήρισε ως αποτυχία την απόφαση να ρίχνονται τα ηλεκτρολογικά σχέδια σε πλαστικά κουτιά, καθώς όπως είπε, δεν συντρέπει κάποια σοβαρή συγ-

κυρία που να δικαιολογεί τη συνέχιση μιας τέτοιας μεθόδου. Συμπλήρωσε πως το αρμόδιο τμήμα της Αρχής Ηλεκτρισμού δεν σκάνει το τηλέφωνο και δεν αφήνει κανένα περιθώριο για συνεννόηση ή διευκρινίσεις που ζητούν οι ηλεκτρολόγοι.

Το ιστορικό της απόφασης

Η «Αλήθεια» ζήτησε τη θέση της Αρχής Ηλεκτρισμού για το θέμα. Ο Ευάγγελος Αναστασιάδης, βοηθός διευθυντής του τομέα των δικτύων στον Διαχειριστή Συστήματος Διανομής και αρμόδιος για εξυπηρέτηση χρη-

στών δικτύων, μας εξήγησε αρχικά το ιστορικό της απόφασης να τοποθετούνται τα ηλεκτρολογικά σχέδια σε πλαστικό κουτί.

Ένα μέτρο τριών χρόνων

«Τον προσεχί Μάρτιο συμπληρώνονται τρία χρόνια από τότε που εγκαινιάστηκε ο συγκεκριμένος τρόπος κατάθεσης των αιτήσεων. Η απόφαση είχε ληφθεί τότε λόγω της ανάγκης για προσαρμογή σε μέτρα για αναχαίτιση της πανδημίας που εφαρμόζονταν παντού, όχι μόνο από τον οργανισμό μας», ανέφερε το στέλεχος της ΑΗΚ.

Η βαβούρα στα γραφεία

Πρόσθεσε, μιλώντας για τα κεντρικά της Αρχής στη Λευκωσία, πως πριν την υπό αναφορά μέθοδο, είχε παρατηρηθεί συνωστισμός στα γραφεία, βαβούρα και καθυστερήσεις. Γι' αυτό και λαμβανομένου υπόψη του περιορισμένου αριθμού προσωπικού του τμήματος, σε σχέση με τον αυξημένο όγκο εργασίας, όπως σημείωσε ο Ευάγγελος Αναστασιάδης, κρίθηκε πως με αυτή την απόφαση, μπορούσε να αξιοποιηθεί περισσότερος χρόνος.

Συγχαρητήριες επιστολές

«Όχι, ο ισχυρισμός για μεγάλες καθυστερήσεις στην ειδοποίηση των πελατών και μη τήρηση της σειράς προτεραιότητας είναι αβάσιμος», σχολίασε. «Οι ενδιαφερόμενοι ειδοποιούνται το πολύ δυο μέρες μετά την κατάθεση της αίτησης, ότι έχει παραληφθεί, όπως εγκαίρως ενημερώνονται για τη διευθέτηση του ραντεβού για τη διενέργεια ελέγχου των εγκαταστάσεων. Έχουμε γίνει αποδέκτες και συγχαρητήριων επιστολών», συμπλήρωσε.

Δεν διαλέγει ποιες παίρνει

Ο βοηθός διευθυντής των δικτύων είπε ακόμα: «Ένας που λαμβάνει 80 με 100 αιτήσεις την ημέρα, δεν διαλέγει ποιες θα πάρει. Σημειώστε πως η γραμμή αναμονής έχει ήδη ξεφύγει, παρότι προσπαθούμε καθημερινά, με υπερωρίες και σαββατοκύριακα να ανταποκριθούμε στον μεγάλο όγκο εργασίας».

600% λόγω φωτοβολταϊκών

Στην ερώτηση γιατί έχει ξεφύγει η γραμμή αναμονής, απάντησε: «Επειδή ο φόρτος εργασίας μας από το 2020 μέχρι σήμερα, αυξήθηκε 600%, κυρίως λόγω της μαζικότητας των αιτήσεων από τον κόσμο για την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών με το net metering. Ειδικότερα μετά τον πόλεμο στην Ουκρανία που είχε ως συνέπεια τους υψηλούς λογαριασμούς ηλεκτρικού ρεύματος λόγω της αναπροσαρμογής του κόστους των καυσίμων».

Οκτώ άτομα, 28 οι ανάγκες

Ο Ευάγγελος Αναστασιάδης έθιξε και μια ακόμα πτυχή του προβλήματος: «Εκεί που είχαμε 30 αιτήσεις την ημέρα και πλέον ο όγκος δουλειάς εξαπλάσιόστηκε, ο κόσμος μας μειώνεται. Μιλάμε για 28 κενές θέσεις σε ό,τι αφορά επιθεωρήσεις ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων και εξυπηρέτηση χρηστών δικτύου, κι όμως μας έφεραν μόνο οκτώ άτομα πριν από δυο-τρεις μήνες».

Ψηφιακά η υποβολή όλων των αιτήσεων

Η ΑΗΚ δεν σκοπεύει να διατηρήσει επ' άπειρο τα πλαστικά κουτιά στο ισόγειο, για σκοπούς κατάθεσης σχεδίων από ηλεκτρολόγους. Σχεδιάζει τη μετάβαση στη ψηφιοποίηση ώστε οι αιτήσεις, για όλους τους τομείς των δραστηριοτήτων της, να υποβάλλονται ηλεκτρονικά.

Μετά την πρωτοβουλία από πλευράς ΕΤΕΚ για αγορά υπηρεσιών από ανέργους, εκφράζεται αισιοδοξία από πλευράς οργανισμού πως τα εμπόδια θα ξεπεραστούν και το εγχείρημα θα υλο-

ποιηθεί πολύ σύντομα.

Ο Σύνδεσμος Αδειούχων Εργοληπτών Ηλεκτρολόγων από την πλευρά του είχε ανακοινώσει στα μέλη του τον Φεβρουάριο του 2020: «Από τον Μάρτιο (του 2020) ο τρόπος υποβολής των αιτήσεων για ελέγχους ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων και φωτοβολταϊκών συστημάτων θα αλλάξει. Η ΑΗΚ μπαίνει στην ψηφιακή εποχή. ΑΗΚ και ΣΕΗΚ θα πραγματοποιήσουν κοινές συναντήσεις σε όλη την Κύπρο με σκοπό την ενημέρωση».