



Είδος: Εφημερίδα / Κύρια / Πολιτική / Ημερήσια
Ημερομηνία: Τετάρτη, 01-02-2023
Σελίδα: 12
Μέγεθος: 319 cm²
Μέση κυκλοφορία: 1990
Επικοινωνία εντύπου: 22 760 663
Λέξη κλειδί: ΕΤΕΚ

ΣΕ ΤΑΧΥΡΡΥΘΜΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ 17 ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΕΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ Ο ΜΑΪΟΣ

Ηλεκτρονικά όλες οι αιτήσεις στην ΑΗΚ

Του ΜΙΧΑΗΛ ΛΟΥΚΑ

Αρχισε από προχθές η ταχύρρυθμη εκπαίδευση δεκαεφτά ανέργων επιστημόνων από την Αρχή Ηλεκτρισμού, οι οποίοι εργοδοτήθηκαν με το καθεστώς της αγοράς υπηρεσιών, στη βάση της συνεργασίας με το ΕΤΕΚ για την επιπλέον της ψηφιοποίησης σε ό,τι αφορά τη διαδικασία υποβολής αιτήσεων προς τον οργανισμό. Τέθηκε μάλιστα και χρονικός ορίζοντας τριμηνίας για την επιτυχή ολοκλήρωση των δοκιμών για το λογισμικό σύστημα, ώστε εντός του προσεχούς Μαΐου να καταστεί εφικτή η έναρξη της λειτουργίας του. Ενας εκσυγχρονιστικός στόχος που αποσκοπεί στις παρακάτω βελτιώσεις:

Όλοι κερδίζουν χρόνο

Να διευκολύνει το κοινό, να περιορίσει τις ουρές στα κέντρα εξυπηρέτησης, να μειώσει τον χρόνο υποβολής, εξέτασης και διεκπεραίωσης των αιτήσεων, σε μια περίοδο που ο όγκος εργασίας έχει εξαπλασιαστεί λόγω της μαζικής στροφής των καταναλωτών ηλεκτρικού ρεύματος

στην εγκατάσταση φωτοβολταϊκού συστήματος.

Εκτίμηση Αναστασιάδη

Ο Ευάγγελος Αναστασιάδης, βοηθός διευθυντής του τομέα των δικτύων, στον Διαχειριστή Συστήματος Διανομής, απαντώντας σε ερώτηση της «Αλήθειας», επιβεβαίωσε πως «εκτιμούμε ότι θα είμαστε έτοιμοι γύρω στον Μάιο ώστε η υποβολή αιτήσεων προς την ΑΗΚ και η διαχείρισή τους να αρχίσει να γίνεται πλέον ηλεκτρονικά», διευκρινίζοντας πως «θα συμπεριλαμβάνει εννέα διαφορετικούς τύπους ελέγχων και άλλους 22 για σύνδεση στο δίκτυο».

Δοκιμαστική εφαρμογή

Το τελικό τεστ για το λογισμικό πιθανότατα θα γίνει εντός του προσεχούς Απριλίου. Η δοκιμαστική εφαρμογή του ηλεκτρονικού συστήματος, ωστόσο, αρχίζει αμέσως να τρέχει. Σε κάποιο στάδιο, το επισημονικό προσωπικό που έχει εργοδοτηθεί για το συγκεκριμένο έργο, θα κληθεί να παρέχει υπηρεσίες ενημέρωσης και υποστήριξης στους χρήστες.



Τελειώνουν και οι κάσιες

Όταν η ΑΗΚ θα είναι έτοιμη να δέχεται online τις αιτήσεις 24 ώρες το 24ωρο, θα μπει ένα κι ένα τέλος στην πολυσυζητημένη διαδικασία που εφαρμόζεται την τελευταία τριετία, με την κατάθεση ηλεκτρολογικών σχεδίων και αιτήσεων δικτύου, σε πλαστικά κουτιά (ή κάσιες όπως φωνάζουν οι ηλεκτρολόγοι) που βρίσκονται στο ισόγειο των χώρων εξυπηρέτησης πελατών.

Ενημέρωση ηλεκτρολόγων

«Όταν η εκπαίδευση του προσωπι-

κού ολοκληρωθεί, οι ιδιώτες ηλεκτρολόγοι θα έχουν την ευχέρεια να κλείνουν ραντεβού και να έρχονται στα γραφεία για ενημέρωση και εκπαίδευση για ό,τι θα αφορά την ηλεκτρονική υποβολή των αιτήσεων», μας είπε επίσης ο Ευάγγελος Αναστασιάδης.

Παπαδοπούλου: Εξαπλάσιος όγκος και υπερωρίες

Με τη διαδικτυακή παραλαβή των αιτήσεων και την ηλεκτρονική τους διαχείριση, η ΑΗΚ θα είναι σε θέση, μεταξύ άλλων, να βελτιωθεί και

στον χρόνο ανταπόκρισής της γύρω από τις ανάγκες του καταναλωτικού κοινού για εγκατάσταση φωτοβολταϊκών, «που έχει ραγδαία αυξηθεί ιδιαίτερα όσον αφορά το net metering», μας ανέφερε η εκπρόσωπος τύπου της ΑΗΚ, Χριστίνα Παπαδοπούλου. Υπενθυμίζει επίσης πως εδώ και αρκετούς μήνες, προσωπικό του οργανισμού συνεχίζει να εργάζεται σε υπερωριακή βάση, αργίες και σαββατοκύριακα, μπροστά σε έναν όγκο εργασίας που έχει εξαπλασιαστεί πια και που εξηγεί τον χρόνο αναμονής.