



ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

ΤΟΜΕΑ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΔΗΜΟΥ ΛΑΡΝΑΚΑΣ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΜΕΛΕΤΗΤΩΝ / ΑΙΤΗΤΩΝ / ΚΟΙΝΟΥ

Ο Δήμος Λάρνακας στα πλαίσια βελτίωσης των προσφερομένων υπηρεσιών στον Τομέα Αδειοδότησης και με στόχο την αύξηση του ωφέλιμου παραγωγικού χρόνου μελέτης των αιτήσεων, αλλά και της καλύτερης εξυπηρέτησης τόσο των Μελετητών / Αιτητών όσο και του κοινού γενικότερα, ενημερώνει ότι τίθενται πιλοτικά σε εφαρμογή από **10 Φεβρουαρίου 2023 μέχρι 10 Αυγούστου 2023** οι ακόλουθες ρυθμίσεις:

1. Γενικές Πληροφορίες / Ερωτήματα

Ερωτήματα γενικής φύσεως ή και διευκρινίσεις που αφορούν θέματα αιτήσεων, νομοθεσιών κ.λπ. θα μπορούν να υποβάλλονται στη Γραμματεία του Τομέα Ελέγχου **καθημερινά από τις 12:30 μέχρι 14:30** είτε τηλεφωνικά στα τηλέφωνα **24816576** και **24816521** είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση **ts_info@larnaka.com**

Αρμόδιος Λειτουργός Εξυπηρέτησης Κοινού θα απαντά στα πιο πάνω ερωτήματα το συντομότερο δυνατό και κατά σειρά προτεραιότητας.

Σε σχέση με τις ήδη υποβληθείσες αιτήσεις, ο Λειτουργός Εξυπηρέτησης Κοινού θα μπορεί να ενημερώνει μόνο για το στάδιο της διαδικασίας στο οποίο βρίσκεται η αίτηση.

Παρακαλώ όπως αποφεύγεται η υποβολή ερωτημάτων για θέματα και πληροφορίες που υπάρχουν δημοσιευμένα στο διαδίκτυο ή προνοούνται από τη Νομοθεσία.

2. Επικοινωνία για θέματα που αφορούν υποβληθείσες αιτήσεις

Κατευθείαν επικοινωνία με τους αρμόδιους Λειτουργούς / Τεχνικούς στον Τομέα Ελέγχου, θα γίνεται **μόνο για θέματα που αφορούν υποβληθείσες αιτήσεις οι οποίες βρίσκονται στο στάδιο της μελέτης και δεδομένου ότι έχει προηγηθεί σχετική πληροφόρηση του Μελετητή / Αιτητή από τον αρμόδιο Τεχνικό.** Για καλύτερη συνεννόηση και επίλυση προβλημάτων για θέματα που αφορούν την υπό μελέτη αίτηση, τηλεφωνική επικοινωνία μπορεί να γίνεται **καθημερινά από τις 12:30 μέχρι τις 14:00** ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Συναντήσεις θα ορίζονται στα γραφεία του Δήμου Λάρνακας, νοούμενου ότι αυτό κριθεί απαραίτητο και αφού διευθετηθεί εκ των προτέρων ραντεβού με τους αρμόδιους Λειτουργούς/Τεχνικούς.

3. Ρυμοτομίες / Διευρύνσεις δρόμων / Οδικά δίκτυα

Για πληροφορίες που αφορούν ρυμοτομίες / διευρύνσεις δρόμων / οδικών δικτύων κ.λπ, μπορείτε να επικοινωνείτε στο τηλέφωνο **24816527** ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση **x.theodorou@larnaka.com**

4. Υποβολή Πολεοδομικών και Οικοδομικών Αιτήσεων

Υποβολή αιτήσεων θα γίνεται στον 4^ο όροφο των γραφείων του Δήμου Λάρνακας ως ακολούθως:

- Δευτέρα 8:30 – 13:00
- Τετάρτη 8:30 – 13:00
- Πέμπτη 8:30 – 13:00

Για να γίνεται αποδεκτή η Αίτηση θα πρέπει να είναι δεόντως συμπληρωμένη και να συνοδεύεται από όλα τα έντυπα/έγγραφα/μελέτες που απαιτούνται σύμφωνα με τις πρόνοιες της ισχύουσας Νομοθεσίας.

5. Παραλαβή Πολεοδομικών και Οικοδομικών Αδειών

Δεδομένου ότι ο αιτητής έτυχε ενημέρωσης για έκδοση της άδειας, η παραλαβή Πολεοδομικών και Οικοδομικών Αδειών θα γίνεται στον 1^ο και 4^ο όροφο των γραφείων του Δήμου Λάρνακας, αντίστοιχα, ως ακολούθως:

- Δευτέρα 8:30 – 13:00
- Τετάρτη 8:30 – 13:00
- Πέμπτη 8:30 – 13:00

Ο Μελετητής / Αιτητής θα ενημερώνεται για την έκδοση της άδειας είτε τηλεφωνικώς είτε γραπτώς.

6. Παράδοση Συμπληρωματικών Εγγράφων

Η παράδοση συμπληρωματικών εγγράφων μπορεί να γίνεται **καθημερινά μόνο στο ισόγειο** του Δημαρχείου.

Όλα τα έγγραφα μαζί με συνοδευτική επιστολή να τοποθετούνται σε φάκελο στον οποίο να αναγράφεται ο αριθμός της αίτησης και το όνομα του Τεχνικού (στην περίπτωση που το γνωρίζετε). Παρακαλώ όπως στη συνοδευτική επιστολή αναγράφεται ο αριθμός αίτησης, ημερομηνία, σύντομη αναφορά στα έγγραφα που παραδίδονται στο φάκελο και στοιχεία επικοινωνίας Μελετητή / Αιτητή.

Παρακαλώ όπως τα πιο πάνω τηρηθούν αυστηρά.

Ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη κατανόηση και τη συνεργασία σας με απώτερο στόχο την επίσπευση του χρονοδιαγράμματος χορήγησης των αδειών.



ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΤΟΜΕΑΣ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Γραμματειακό Προσωπικό

Άννα Σκουρή	24816521	a.skouri@larnaka.com
Λούση Ευαγγέλου	24816576	l.evangelou@larnaka.com

Τμήμα Μελετών

Όνομα	Τηλέφωνο	Email
Νεοφυτούλα Αγγελίδου	24746800	n.angelidou@larnaka.com
Μόνικα Σιαπάαν	24816533	l.evangelou@larnaka.com
Χριστιάνα Μακρίδου	24816592	c.makridou@larnaka.com
Κωνσταντία Σταυρινού	24816593	c.stavrinou@larnaka.com
Ηλιάνα Χατζηαντωνίου	24816538	e.hadjiantoniou@larnaka.com
Κωνσταντία Παντοπώλη	24816585	k.pantopoli@larnaka.com
Παναγιώτα Έλληνα	24816560	p.ellina@larnaka.com
Μύριαμ Αλεξάνδρου	24816546	m.alexandrou@larnaka.com

Τμήμα Μελετών Οδικών Έργων και Ρυμοτομιών

Ξένια Θεοδώρου	24816527	x.theodorou@hotmail.com
----------------	----------	--

Τμήμα Παραλαβής

Παντελής Σταύρου	24816523	p.stavrou@larnaka.com
Κυριάκος Ανθίμου	24816537	

Πιστοποιητικά Τελικής Έγκρισης

Γιαννάκης Ιωάννου	24816536	y.ioannou@larnaka.com
-------------------	----------	--