

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΕΠΑΡΧΙΑΚΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΛΕΥΚΩΣΙΑΣ
ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΗΣΕΩΣ ΗΜΕΡ. 17/01/2023

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΜΕΛΕΤΗΤΩΝ

Αναφορικά με το πιο πάνω θέμα, πληροφορείστε ότι για σκοπούς αποτελεσματικότερης επικοινωνίας και εξυπηρέτησης των μελετητών από την 18^η Ιανουαρίου 2023, το **Επιστημονικό και Τεχνικό προσωπικό του Επαρχιακού Γραφείου Λευκωσίας του Τμήματος Πολεοδομίας και Οικήσεως** θα είναι διαθέσιμο για εξυπηρέτηση των μελετητών όπως πιο κάτω.

Α. Για συζήτηση θεμάτων που αφορούν αποκλειστικά υποβληθείσες πολεοδομικές αιτήσεις ή άλλες κατ' εξαίρεση περιπτώσεις που δεν δύνανται να εξυπηρετηθούν από το Κέντρο Εξυπηρέτησης Κοινού με τους πιο κάτω τρόπους:

1. Τηλεφωνική επικοινωνία με τους αρμόδιους Λειτουργούς/Τεχνικούς καθημερινά μεταξύ των ωρών 12:30 μ.μ. - 14:00 μ.μ.. Αναλυτικός κατάλογος των στοιχείων επικοινωνίας (τηλέφωνα και ηλεκτρονικές διευθύνσεις) του προσωπικού του Επαρχιακού Γραφείου Λευκωσίας του Τμήματος Πολεοδομίας και Οικήσεως, καθώς και αναλυτικό οργανόγραμμα των θεσμοθετημένων Κλιμακίων ανά διοικητική περιοχή, είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Τμήματος Πολεοδομίας και Οικήσεως στους συνδέσμους <https://tinyurl.com/mry3xpzm> και <https://tinyurl.com/42zw5s8m> αντίστοιχα.
2. Ηλεκτρονική επικοινωνία (emails) με τους αρμόδιους Λειτουργούς/Τεχνικούς. Τα ηλεκτρονικά μηνύματα θα απαντώνται το αργότερο εντός 3-5 εργάσιμων ημερών, ανάλογα με τον βαθμό δυσκολίας του αιτήματος. Αναλυτικός κατάλογος των στοιχείων επικοινωνίας (τηλέφωνα και ηλεκτρονικές διευθύνσεις) του προσωπικού του Επαρχιακού Γραφείου Λευκωσίας του Τμήματος Πολεοδομίας και Οικήσεως, καθώς και αναλυτικό οργανόγραμμα των θεσμοθετημένων Κλιμακίων ανά διοικητική περιοχή, είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Τμήματος Πολεοδομίας και Οικήσεως στους συνδέσμους <https://tinyurl.com/mry3xpzm> και <https://tinyurl.com/42zw5s8m> αντίστοιχα.
3. Συνάντηση με τους αρμόδιους Λειτουργούς/Τεχνικούς αφού διευθετηθεί ΕΚ ΤΩΝ ΠΡΟΤΕΡΩΝ σχετικό ραντεβού και αποκλειστικά τις ημέρες Τρίτη και Παρασκευή μεταξύ των ωρών 12.00 μ.μ. - 2.30 μ.μ. εντός 3-5 εργάσιμων ημερών από την υποβολή του σχετικού αιτήματος, ανάλογα με τον βαθμό δυσκολίας του αιτήματος, και σε συνάρτηση με τον απαιτούμενο χρόνο προετοιμασίας κατά περίπτωση. Η προσέλευση κοινού στα γραφεία Λειτουργού/Τεχνικού, πέραν των πιο πάνω ημερών/ωρών και χωρίς εκ των προτέρων διευθέτηση προσωπικής συνάντησης ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ.

Η συνάντηση με Λειτουργό/Τεχνικό δύναται να διευθετηθεί, είτε τηλεφωνικώς απευθείας με τον λειτουργό (τηλέφωνο αρμόδιου Λειτουργού/Τεχνικού από Κατάλογο στο σύνδεσμο <https://tinyurl.com/mry3xpzm>), είτε με ηλεκτρονικό μήνυμα (dcley@tph.moi.gov.cy), είτε με τη συμπλήρωση του Ειδικού Εντύπου διευθέτησης προσωπικής συνάντησης, το οποίο μπορείτε να εξασφαλίσετε από το Κέντρο Εξυπηρέτησης Κοινού (1^{ος} όροφος, Δευτέρα μέχρι Παρασκευή 8:00 π.μ. – 3:00 μ.μ., Γραφείο 109, τηλέφωνο: 22401919, Λειτουργός Εξυπηρέτησης Κοινού: Αικατερίνη Πατσαλίδου) και το οποίο οι ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ θα μεριμνήσουν να δοθεί στον αρμόδιο Λειτουργό/Τεχνικό μέχρι το τέλος της ημέρας ή το αργότερο την επόμενη ημέρα.

Β. Για άλλα θέματα που ΔΕΝ αφορούν υποβληθείσες πολεοδομικές αιτήσεις ή άλλες κατ' εξαίρεση περιπτώσεις, οι μελετητές μπορούν να απευθύνονται στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Κοινού.

Τα θέματα αυτά δύναται να αφορούν:

- (α) πληροφορίες για χωροταξικά και πολεοδομικά χαρακτηριστικά συγκεκριμένης ακίνητης ιδιοκτησίας/περιοχής, όπως πολεοδομικές ζώνες, χρήσεις γης, συντελεστές ανάπτυξης και άλλες συναφείς πληροφορίες, με βάση τις πρόνοιες του εκάστοτε ισχύοντος Σχεδίου Ανάπτυξης
- (β) πληροφορίες χωροθετικής πολιτικής, δηλαδή Γενικές και Ειδικές πρόνοιες χωροθετικής πολιτικής για ολόκληρη την Επαρχία, ανεξαρτήτως περιοχής/Δήμου/Κοινότητας (για παράδειγμα, που δύναται να χωροθετηθεί συγκεκριμένο είδος ανάπτυξης, ή στο συγκεκριμένο τεμάχιο δύναται να χωροθετηθεί αυτό το είδος ανάπτυξης;)
- (γ) πληροφορίες για οδικά δίκτυα, που αφορούν το αναγκαίο οδικό δίκτυο το οποίο επηρεάζει σκοπούμενη ανάπτυξη και κρίνεται απαραίτητο για τον προγραμματισμό της ανάπτυξης συγκεκριμένης ακίνητης ιδιοκτησίας
- (δ) πληροφορίες για θεσμικό πλαίσιο, διαδικασιών υποβολής αιτήσεων και μηχανισμών ελέγχου, όπως Κανονισμών, Διαταγμάτων (Γενικών και Ειδικών), Αποφάσεων Υπουργικού Συμβουλίου για πολεοδομικά κίνητρα, Εντολών Υπουργού Εσωτερικών, Εγκυκλίων, Έντυπων αιτήσεων, καθώς και άλλων συναφών πληροφοριών κ.λπ.

**ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ 1^{ΟΣ} ΟΡΟΦΟΣ Γραφείο 109
ΔΕΥΤΕΡΑ ΜΕΧΡΙ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 8.00 π.μ. - 3.00 μ.μ.
ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ ΠΑΤΣΑΛΙΔΟΥ
ΤΗΛΕΦΩΝΟ 22401919**