



ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ Κέντρου Εκπαίδευσης ΕΤΕΚ με θέμα:

«Το διεθνές πρότυπο διαχείρισης ποιότητας CYS EN ISO 9001:2008»

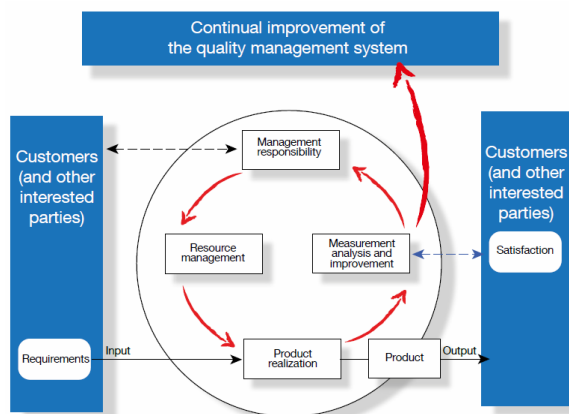


Figure the ISO 9000 process approach

Το **CYS EN ISO 9001:2008** είναι ένα διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο για τη διαχείριση της ποιότητας και αφορά σε όλες τις κατηγορίες των εταιρειών, ανεξάρτητα από το είδος, το μέγεθος και το παρεχόμενο προϊόν ή υπηρεσία. Στην Κύπρο το ISO 9001:2008 εφαρμόζεται σε μεγάλο αριθμό εταιρειών στον κλάδο των κατασκευών, της μεταποίησης, της παροχής υπηρεσιών πληροφορικής, της βιομηχανίας τροφίμων, της παροχής επαγγελματικών υπηρεσιών,

πλείστες εκ των οποίων έχουν πιστοποιηθεί. Συνεπώς, κρίνεται πολύ χρήσιμη αν όχι απαραίτητη η κατανόηση και καλή γνώση των συστημάτων διαχείρισης ποιότητας και ειδικότερα του ISO 9001:2008 από όλους τους μηχανικούς, αλλά και άλλους ενδιαφερόμενους. Με το πέρας του σεμιναρίου οι ενδιαφερόμενοι θα λάβουν μία ολοκληρωμένη εισαγωγική γνώση στο θέμα της διαχείρισης ποιότητας και του προτύπου ISO 9001:2008.

Τρίτη, 14 Ιανουαρίου 2014 (ώρα 8.15 π.μ)

Εκπαιδευτικό και Πολιτιστικό Κέντρο ΕΤΕΚ, Λευκωσία

Τέλος Συμμετοχής: 50 ευρώ συμπ. ΦΠΑ

**Δείτε σχετικές σημειώσεις*

Εισηγητής Σεμιναρίου: Δημήτρης Βαρζακάκος



Ο Δημήτρης Βαρζακάκος είναι διπλωματούχος μηχανολόγος μηχανικός με εξειδίκευση στις επιθεωρήσεις συστημάτων διαχείρισης της ποιότητας με βάση το πρότυπο **CYS EN ISO 9001:2008** και με μεταπτυχιακές σπουδές στη διοίκηση επιχειρήσεων. Σήμερα κατέχει τη θέση του Επικεφαλής Επιθεωρητή στην Κυπριακή Εταιρεία Πιστοποίησης (ΚΕΠ) και είναι επίσης Υπεύθυνος του Τομέα Τεχνικών Ελέγχων της Κυπριακής Εταιρείας Πιστοποίησης. Έχει εγκριθεί από τον φορέα πιστοποίησης προσωπικού **Staregister** ως εκπαιδευτής επιθεωρητών για συστήματα διαχείρισης ποιότητας και ήταν εισηγητής σε πολλά σεμινάρια για συστήματα διαχείρισης ποιότητας τα τελευταία χρόνια. Ασχολείται ενεργά με επιθεωρήσεις συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας τα τελευταία δέκα χρόνια στην Κύπρο και στην Ελλάδα. Έχει εργαστεί ως Υπεύθυνος παραγωγής και Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας σε εργοστάσιο χύτευσης μετάλλων και σε εργοστάσιο παραγωγής προκατασκευασμένου σκυροδέματος. Είναι επίσης εθνικός αντιπρόσωπος στην Ευρωπαϊκή Υποεπιτροπή **CEN-TC 136/SC1** που ασχολείται με τον εξοπλισμό παιχνιδότοπων. Διεξάγει επιθεωρήσεις σε συστήματα διαχείρισης ασφάλειας και υγείας στην εργασία με βάση το πρότυπο **BS OHSAS 18001:2007** και σε εγκαταστάσεις εξοπλισμού παιχνιδότοπων με βάση τα πρότυπα **EN 1176**.

Σεμινάριο με θέμα «Το διεθνές πρότυπο διαχείρισης ποιότητας CYS EN ISO 9001:2008», (Εκπαιδευτικό και Πολιτιστικό Κέντρο ΕΤΕΚ)

Τρίτη, 14 Ιανουαρίου 2014

8.15	Προσέλευση - εγγραφές
8.30 – 9.30	Ιστορική Αναδρομή στα συστήματα διαχείρισης ποιότητας Αρχές Ποιότητας
9.30 – 10.30	Απαιτήσεις συστημάτων διαχείρισης ποιότητας με βάση το πρότυπο CYS EN ISO 9001:2008: Υποχρεωτική τεκμηρίωση ενός συστήματος ποιότητας, Διαδικασίες, αρχεία, πολιτική ποιότητας, εξωτερικά έγγραφα Ο ρόλος της Διοίκησης και Απαιτούμενοι Πόροι
10.30 -10.45	Διάλειμμα
10.45 – 11.45	Απαιτήσεις συστημάτων διαχείρισης ποιότητας με βάση το πρότυπο CYS EN ISO 9001:2008: Παραγωγή και παροχή υπηρεσιών
11.45 – 12.45	Απαιτήσεις συστημάτων διαχείρισης ποιότητας με βάση το πρότυπο CYS EN ISO 9001:2008: Τρόποι μέτρησης ανάλυσης και βελτίωσης ενός συστήματος διαχείρισης ποιότητας
12.45 – 13.00	Διάλειμμα
13.00 -14.00	Τρόποι εφαρμογής ενός συστήματος διαχείρισης ποιότητας: Τεκμηρίωση συστήματος, Εφαρμογή συστήματος Διαδικασία πιστοποίησης ενός συστήματος διαχείρισης ποιότητας
14.00 -14.30	Ανασκόπηση, συζήτηση, ερωτήσεις – απαντήσεις

Δήλωση συμμετοχής (πρέπει να σταλεί το αργότερο στις 10 Ιανουαρίου 2014 με Φαξ στο 22730373 ή στην ηλ. διεύθυνση christiana@etek.org.cy)

Ονοματεπώνυμο*: _____

Αρ. Μητρώου ΕΤΕΚ*: _____

Κιν. Τηλ*: _____

Φαξ: _____

e-mail: _____

* υποχρεωτικά πεδία ** Θα δοθεί πιστοποιητικό παρακολούθησης

Σημειώσεις : Το σεμινάριο έχει τέλος συμμετοχής €50 (περιλαμβ. ΦΠΑ) για μέλη του ΕΤΕΚ με τακτοποιημένες τις υποχρεώσεις τους και €60 για όλους τους υπόλοιπους. Όσοι προπληρώσουν το τέλος συμμετοχής πριν τις 08.01.2014 θα έχουν έκπτωση 20%. Στην περίπτωση προπληρωμής και ακύρωσης, το 50% κατακρατείται ως διοικητικό τέλος. Το τέλος συμμετοχής μπορεί να πληρώνεται στο ταμείο του ΕΤΕΚ στο οίκημα του στη Λευκωσία, ή να καταβάλλεται στον τραπεζικό λογαριασμό στην Τράπεζα Κύπρου (Ex laiki) 002-11-005101 ή να γίνει τηλεφωνικά με χρήση πιστωτικής κάρτας ή να πληρωθεί επί τόπου στο χώρο του σεμιναρίου. Απαραίτητη προϋπόθεση συμμετοχής είναι η υποβολή δήλωσης συμμετοχής το αργότερο στις 10 Ιανουαρίου 2014. Η δήλωση συμμετοχής συνυπογράφεται στην περίπτωση προπληρωμής στην τράπεζα από το απόκομμα της κατάθεσης πρέπει να σταλεί με Φαξ στο 22730373 ή στην ηλ. διεύθυνση christiana@etek.org.cy. Υπάρχει συγκεκριμένος αριθμός θέσεων και θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας.