

Διοίκηση και Ηγεσία Τεχνικών Έργων



Τετάρτη 02 Ιουνίου 2021
Εκπαιδευτής Ανδρέας Αγγελή



PARTNERS PS

PROFESSIONAL SERVICES THAT ADD VALUE TO YOUR BUSINESS

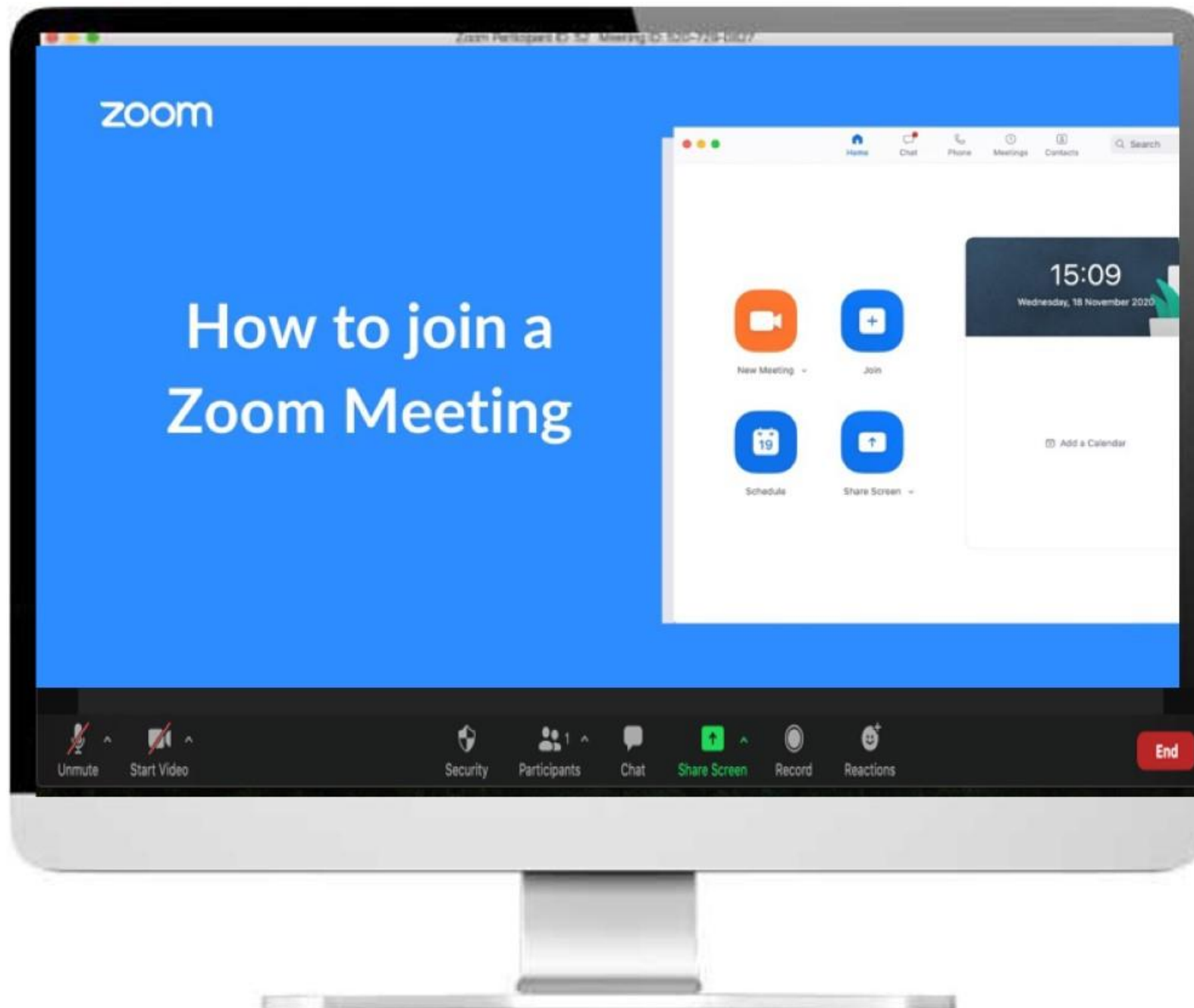
- Εκπαιδευτής: Ανδρέας Αγγελή
- 27 Χρόνια εργασιακή εμπειρία - 12 χρόνια σύμβουλος και εκπαιδευτής
- BA in Marketing
- CMC - Certified Management Consultant
- CIA - Certified Internal Auditor
- CCSA - Certified Control Self-Assessment
- CRMA - Certified in Risk Management Assurance
- Ενεργό Μέλος Επαγγελματικών Συνδέσμων: IIA, CICMC
- Πιστοποιημένος Εκπαιδευτής ΑνΑΔ
- Εγκεκριμένος Σύμβουλος Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων ΑνΑΔ



Επενδύοντας στον Άνθρωπο!



PARTNERS PS

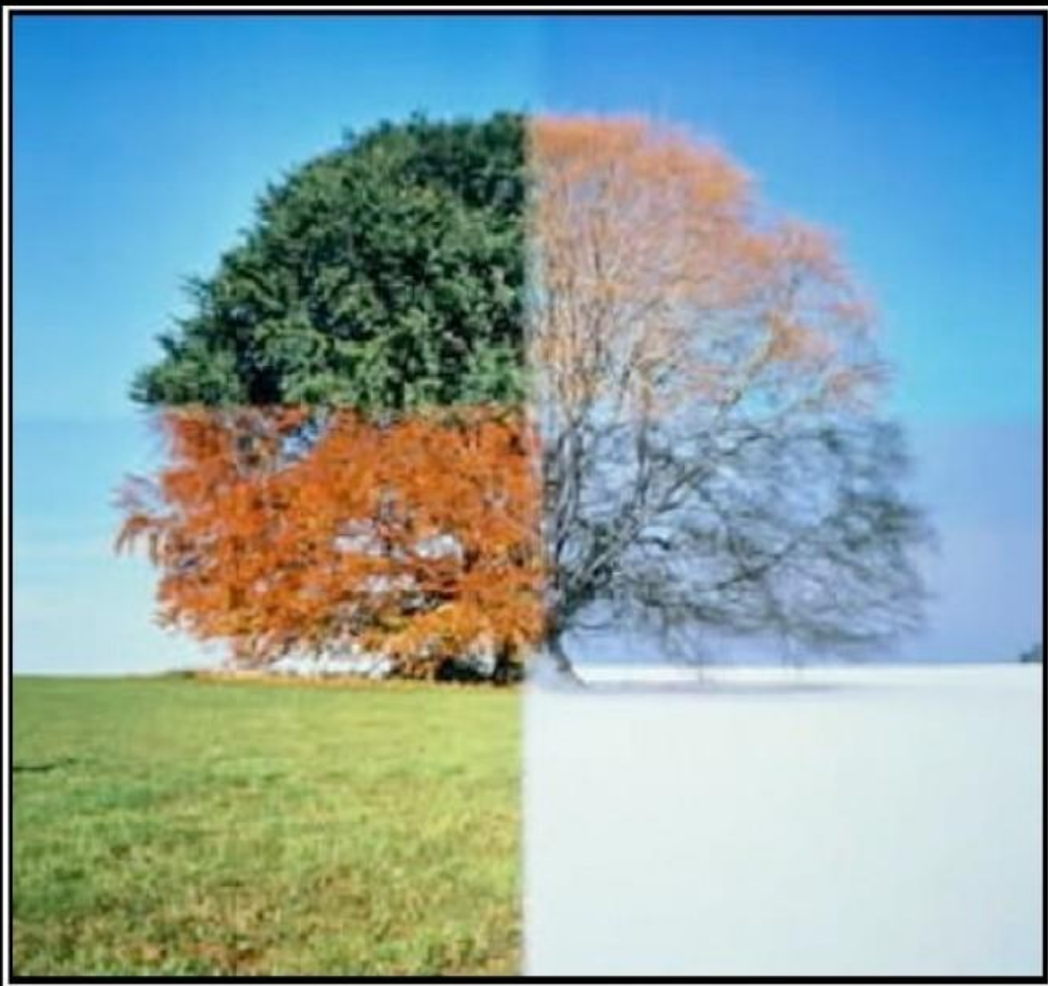




CHANGE

The only constant is change.

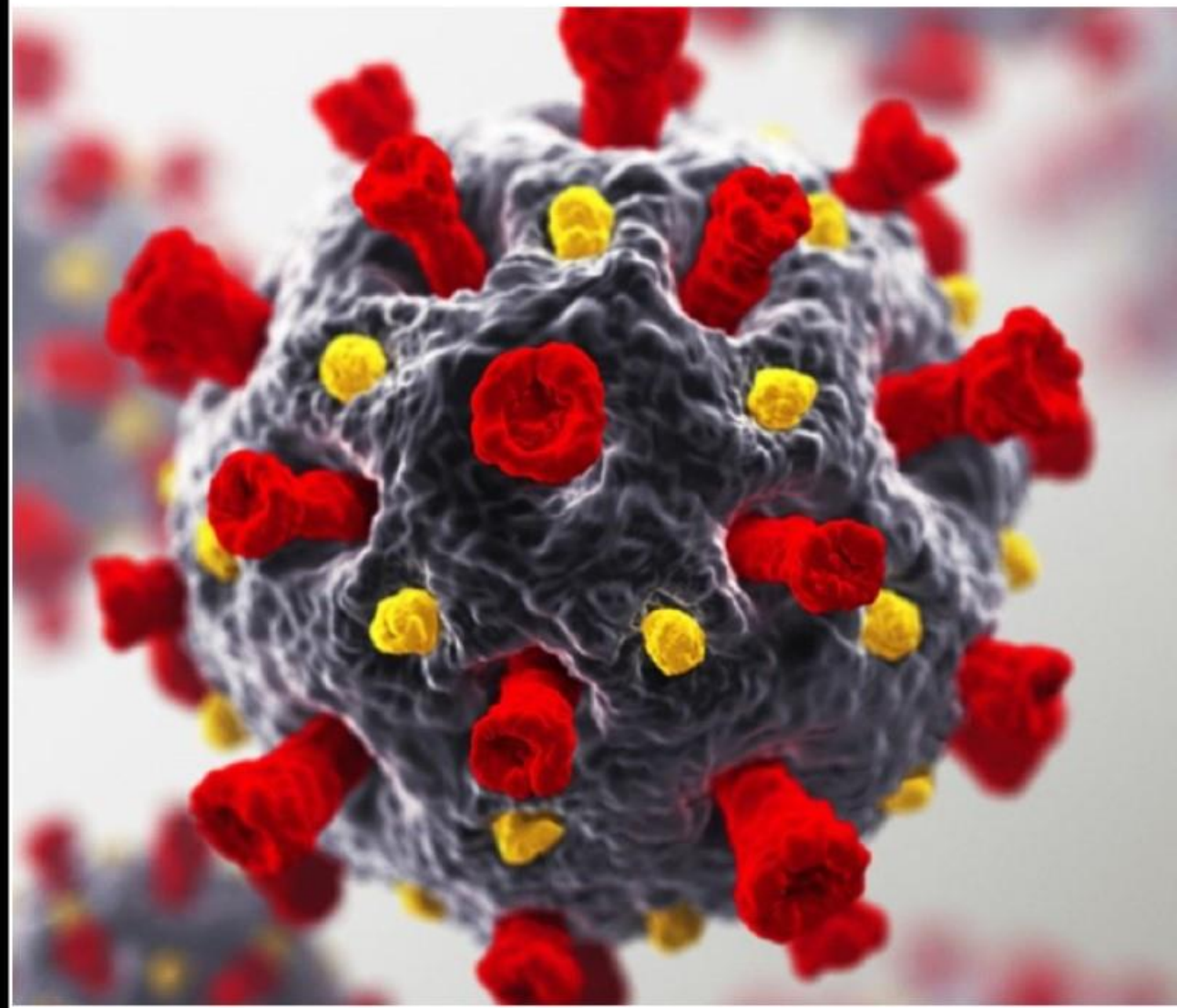
Ο πιο σταθερός παράγοντας είναι η αλλαγή!



CHANGE

The only constant is change.

Ο πιο σταθερός παράγοντας είναι η αλλαγή!



Οι στόχοι του προγράμματος



- Να συνειδητοποιήσουμε τον ρόλο της Διοίκησης και Ηγεσίας Ανθρώπινου Δυναμικού στην Διαχείριση Έργων
- Να γνωρίζουμε τις βασικές διαφορές μεταξύ Μάνατζερ και Ηγέτη
- Να κατανοήσουμε καλύτερα τα χαρακτηριστικά και τις ικανότητες του Μάνατζερ και Ηγέτη
- Να ενισχύσουμε την ικανότητα προσέγγισης του ανθρώπινου δυναμικού για να επιλύουμε πιο αποτελεσματικά καθημερινά προβλήματα κατά την διαχείριση έργων

Τι είναι έργο



Ένα αποτέλεσμα εντός χρονικού πλαισίου

Ποιο είναι το έργο;



Στόχοι του έργου



Ικανοποίηση
Πελάτη



Διεργασίες



Παραγωγικότητα



Μάθηση & Ανάπτυξη

Κύριοι κίνδυνοι του έργου



		Impact				
		Very Low	Low	Medium	High	Very High
Likelihood	Very High			R1		
	High	R2				
	Medium					
	Low	R4		R3		
	Very Low					

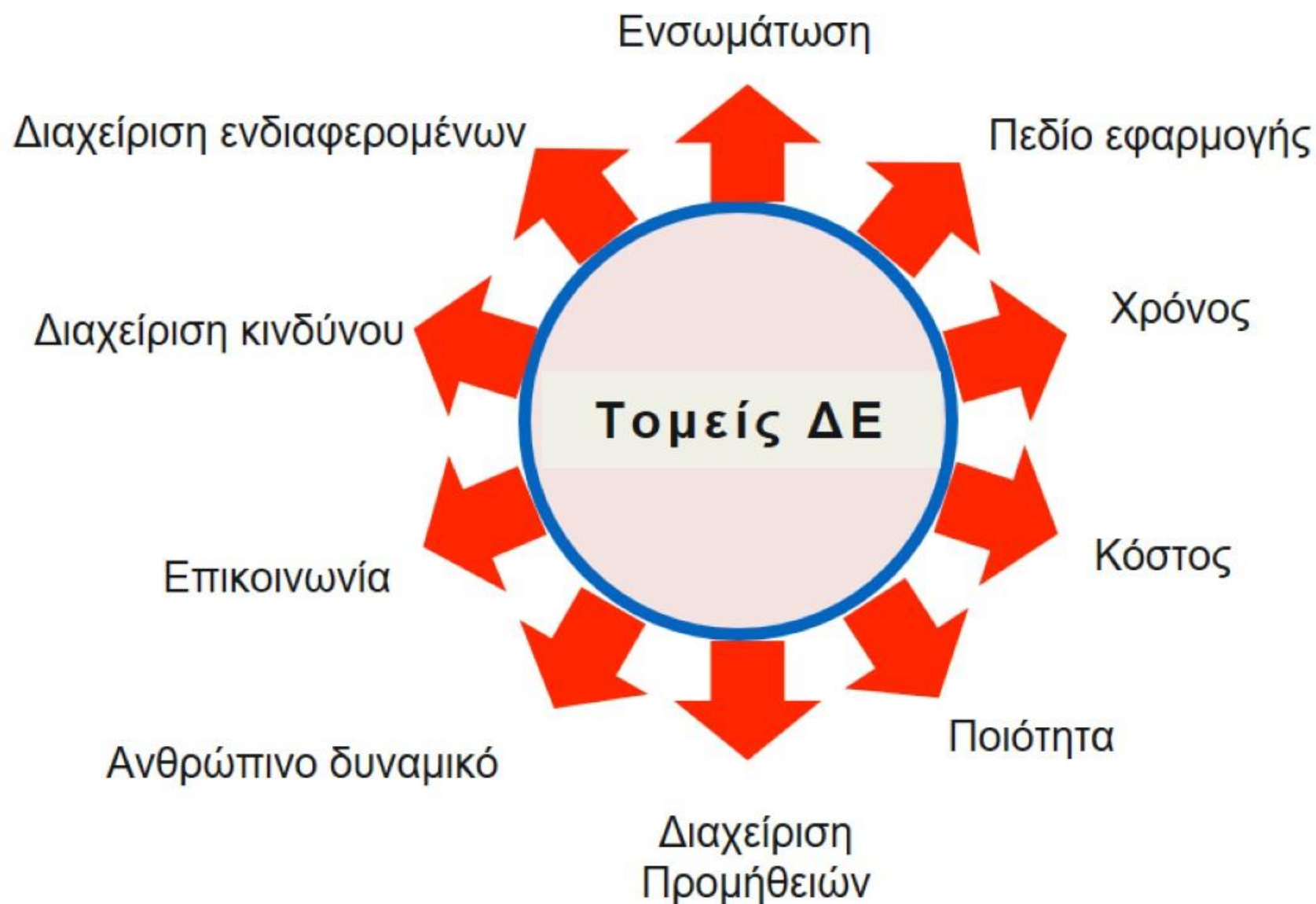
Τι είναι η Διαχείριση Έργου

Η εφαρμογή γνώσεων, δεξιοτήτων, εργαλείων, τεχνικών και διεργασιών, για τον προγραμματισμό πόρων, τον συντονισμό εργασιών, την παρακολούθηση και τον έλεγχο υλοποίησης έτσι ώστε οι δραστηριότητες του έργου να κατευθύνονται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο για εκπλήρωση των προδιαγραφών του έργου και την ικανοποίηση των εμπλεκομένων του έργου.

Η γνώση διαχείρισης έργου βασίζεται σε δέκα τομείς:



Η γνώση διαχείρισης έργου βασίζεται σε δέκα τομείς:



8 θανάσιμα αμαρτήματα στην ΔΕ



«Δεν έχω τον χρόνο να
ασχοληθώ με τον σχεδιασμό!!!»

«Τότε που θα βρεις τον χρόνο
να αντιμετωπίσεις και να
χειριστείς τα προβλήματα που
θα προκύψουν!!!»



Οι 3 κρίσιμοι παράγοντες της μεθοδολογίας ΔΕ

50% Πρόληψη - Thinking ahead

**25% Επικοινωνία
- Communication**

**25% Μέτρηση -
Yardstick**

Οι φάσεις στον κύκλο ζωής ενός έργου

	ΕΝΑΡΞΗ	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ	ΕΚΤΕΛΕΣΗ	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ
ΣΤΟΧΟΙ				
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ				
ΒΑΣΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ				
ΕΡΓΑΛΕΙΑ				

Οι Βασικές Δεξιότητες της κάθε φάσης

ΕΝΑΡΞΗ	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ	ΕΚΤΕΛΕΣΗ	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ
	Ανάλυση διαδικασιών	Επίβλεψη	
	Σύσταση ομάδας	Ηγεσία	
	Ανάθεση εργασιών	Παρακίνηση	
	Διαπραγματεύσεις	Διαχείριση συγκρούσεων	
	Διαδικασίες πρόσληψης και προσδιορισμού αμοιβών	Επίλυση προβλημάτων	
	Επικοινωνία	Επικοινωνία	

Η συμβολή των ανθρώπων στην επιτυχία

ΑΝΘΡΩΠΟΙ / Ικανότητες, γνώσεις, ιδέες, εμπειρίες

- Διαθέσεις, νοοτροπία, αξίες, χαρακτήρας, στάσεις
- “Ψυχή και καρδιά”
- Υπευθυνότητα - δέσμευση, πειθαρχία
- Πρωτοβουλίες, προσπάθειες
- Εμπιστοσύνη - συνεργασία

- Καινοτομίες - επιχειρηματικότητα
- Ταχύτητα - ευελιξία
- Συνεχής προσαρμογή, μάθηση, ανανέωση
- Εξυπηρέτηση πελατών
- Υψηλή ποιότητα / χαμηλό κόστος
- Παραγωγικότητα

Διαρκής ανταγωνιστικότητα & Διαρκής επιτυχία

Ηγεσία

«Η διαδικασία **επηρεασμού** της σκέψης, των συναισθημάτων, των στάσεων και των συμπεριφορών μιας μικρής ή μεγάλης, τυπικής ή άτυπης ομάδας ανθρώπων από ένα άτομο (ηγέτη) με τέτοιο τρόπο, ώστε **εθελοντικά και πρόθυμα** και με την κατάλληλη **συνεργασία να δίνουν τον καλύτερο τους εαυτό** για να υλοποιούν **αποτελεσματικούς στόχους** που απορρέουν από την αποστολή της ομάδας και την φιλοδοξία της για πρόοδο ή ένα καλύτερο μέλλον».

Το τρίγωνο του ταλέντου PMI TM



Ηγεσία



Ηγεσία - δεξιότητες

Διαχείρισης

- Καταιγισμό ιδεών
- Καθοδήγηση & μέντορινγκ
- Διαπραγμάτευση
- Επίλυση προβλημάτων
- Κτίσιμο ομάδας



Διαπροσωπικής επικοινωνίας

- Επίλυση συγκρούσεων
- Συναισθηματική νοημοσύνη
- Επιρροή
- Επικοινωνία - Ενεργητική ακρόαση



Στόχοι και χαρακτηριστικά της ηγετικής συμπεριφοράς

**Κτίσιμο
επαγγελματικού brand**
– ακεραιότητα,
εμπιστοσύνη και
σεβασμός

**Ανάπτυξη της φήμης
ως ‘αντιπρόσωπος της
αλλαγής’**

**Ολοκλήρωση του
έργου και με επιτυχία**

- Αυτοπεποίθηση
- Αξιοπιστία
- Ταπεινότητα
- Αισιόδοξία
- ‘Ανοικτό μυαλό’

- Επιρροή
- Όραμα
- Παρακίνηση
- Προδραστικότητα
- Ευκαιρίες

- Δέσμευση
- Αφοσίωση
- Ευελιξία
- Αποφασιστικότητα
- Υπευθυνότητα

Προδιαγραφή vs Ολοκλήρωση του έργου



How the customer explained it



How the project leader understood it



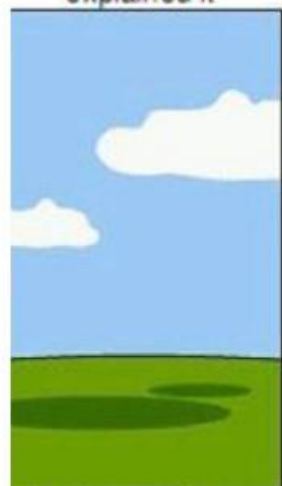
How the engineer designed it



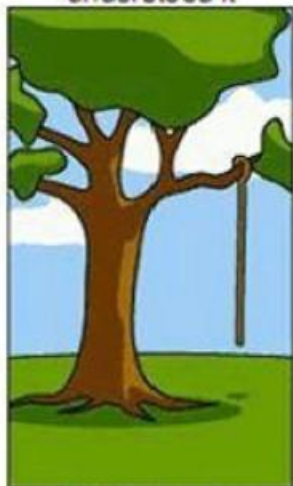
How the programmer wrote it



How the sales executive described it



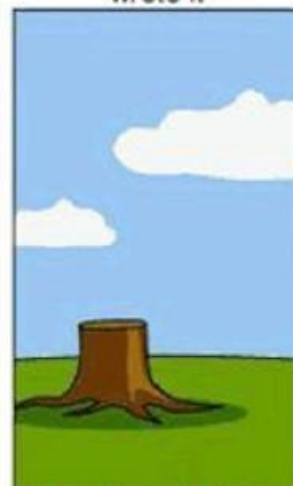
How the project was documented



What operations installed



How the customer was billed



How the helpdesk supported it



What the customer really needed



PARTNERS PS

PROFESSIONAL SERVICES THAT ADD VALUE TO YOUR BUSINESS

- Να διατηρούμε ηγετική θέση στον τομέα της παροχής καινοτόμων εκπαιδευτικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών που προσθέτουν αξία.
- Να είμαστε ο έμπιστος συνεργάτης οργανισμών και ατόμων που συνδράμει στην διαρκή επιτυχία τους οδηγώντας τους στο μέλλον με τον πιο υπεύθυνο και επαγγελματικό τρόπο.





PARTNERS PS

PROFESSIONAL SERVICES THAT ADD VALUE TO YOUR BUSINESS

- Να παρακινούμε οργανισμούς και άτομα στο να αναζητούν και επιτυγχάνουν συνεχή, ουσιαστική και διαρκή βελτίωση σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων τους αναπτύσσοντας την ανταγωνιστικότητά τους και την δυνατότητα τους να επιτυγχάνουν υψηλές επιδόσεις και τους στόχους τους.



Σας ευχαριστώ πολύ!!!



**Σας εύχομαι κάθε επιτυχία με τη
Διοίκηση και Ηγεσία Τεχνικών Έργων**

Ανδρέας Αγγελή

CMC, CIA, CCSA, CRMA

www.partnersps.com – aa@partnersps.com - Τηλ. 99374886