

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΗΣΕΩΣ
ΝΕΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΕΠΑΡΧΙΑΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΓΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΗΣ ΕΞΑΠΛΩΣΗΣ ΤΟΥ ΙΟΥ COVID-19

Με σκοπό την πλήρη εναρμόνιση με τις οδηγίες του Υπουργικού Συμβουλίου με ημερομηνία 29/4/2020 σχετικά με την αποτροπή εξάπλωσης της ασθένειας του κορωνοϊού, και με πρώτιστο στόχο την υγεία των εργαζομένων και του κοινού, η Διεύθυνση του Τμήματος Πολεοδομίας και Οικήσεως ανακοινώνει ότι, από την 4^η Μαΐου 2020 και μέχρι νεότερης ενημέρωσης (αλλά για τουλάχιστον δύο εβδομάδες), ισχύουν τα ακόλουθα μέτρα:

1. ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

Η κατάθεση πολεοδομικών ή/ και άλλων αιτήσεων στα Επαρχιακά Γραφεία, η οποία περιορίστηκε σε μόνο τις εξαιρετικές περιπτώσεις από τις 16/3/2020, είναι πλέον δυνατή από τις 4/5/2020. Προς τούτο θα πρέπει οι αιτητές να προβαίνουν απαραίτητα σε σχετική διευθέτηση μετά από τηλεφωνική επικοινωνία με τον αρμόδιο Λειτουργό Παραλαβής (τηλέφωνα στο τέλος της παρούσας Ανακοίνωσης), ο οποίος θα ετοιμάζει το ημερήσιο πρόγραμμα παραλαβής αιτήσεων (από τις 8.00 π.μ. μέχρι τις 3.00 μ.μ.), ανά μισάωρο, ώστε να αποφεύγεται συνωστισμός με την ταυτόχρονη προσέλευση αριθμού πολιτών. Η κατάθεση αίτησης χωρίς εκ των προτέρων διευθέτηση δεν θα γίνεται αποδεκτή, εκτός σε παρά πολύ εξαιρετικές περιπτώσεις. Επιπλέον, και σύμφωνα με οδηγίες του Υπουργείου Υγείας, όλο το προσωπικό που εξυπηρετεί κοινό απαιτείται να φέρει προστατευτική μάσκα. Αντισηπτικά υγρά και γάντια μίας χρήσης διατίθενται για χρήση από το κοινό στην είσοδο των Γραφείων, το οποίο επίσης συστήνεται και παρακαλείται θερμά να αποφεύγει την είσοδο χωρίς τη χρήση μάσκας.

Πέραν των ανωτέρω, ενημερωτικά αναφέρεται τις επόμενες εβδομάδες προγραμματίζεται η έναρξη ηλεκτρονικής υποβολής απλών πολεοδομικών αιτήσεων για περιορισμό των μετακινήσεων, ενόψει των έκτακτων μέτρων που ισχύουν την περίοδο αυτή, αλλά και για εκσυγχρονισμό του συστήματος αδειοδότησης. Αναμένεται επίσης σύντομα η δυνατότητα καταβολής των απαιτούμενων δικαιωμάτων μέσω της JCCSmart.

2. ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΚΑΙ EMAIL

Το κοινό και οι μελετητές μπορούν να επικοινωνούν με το αρμόδιο προσωπικό του Τμήματος μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ή τηλεφωνικώς, για πληροφορίες σχετικές με την εξέταση εκκρεμουσών υποθέσεων ή/ και άλλα θέματα. Το προσωπικό έχει οδηγίες να ελέγχει δύο φορές την ημέρα και ανελλιπώς τα φωνοκιβώτια της υπηρεσιακής του τηλεφωνικής γραμμής, και να επιστρέφει τα τηλεφωνήματα την ίδια ημέρα, ή την επομένη το αργότερο, καθώς επίσης να ελέγχει καθημερινά και ανελλιπώς το υπηρεσιακό του ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, για άμεση ανταπόκριση.

Οι ηλεκτρονικές διευθύνσεις, τα τηλέφωνα και οι περιοχές αρμοδιότητας του προσωπικού είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Τμήματος Πολεοδομίας και Οικήσεως με την ηλεκτρονική διεύθυνση www.tph.moi.gov.cy στον σύνδεσμο Ανακοινώσεις Έκτακτα Μέτρα για Περιορισμό της Εξάπλωσης του Ιού Covid-19.

3. ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΜΕ ΚΟΙΝΟ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΗΤΕΣ

Συνεδρίες ή συναντήσεις θα πραγματοποιούνται μόνο σε περιπτώσεις που η ορθή παρουσίαση του θέματος ή η επίλυση των προβλημάτων πολεοδομικής αίτησης, δεν κατέστη δυνατή με τηλεφωνική συνεννόηση, ή και με τηλεδιάσκεψη. Οι συναντήσεις θα διευθετούνται, μετά από τηλεφωνική συνεννόηση με τον αρμόδιο Λειτουργό, σε ειδικά διαμορφωμένο Γραφείο Συνεδριάσεων σε χώρο με φυσικό αερισμό, κατάλληλου εμβαδού (8 τ.μ. για κάθε άτομο που θα παρευρεθεί στη συνάντηση), παρακείμενο στο Γραφείο Παραλαβής του κάθε Επαρχιακού Γραφείου (για αυστηρά ελεγχόμενη διακίνηση του κοινού στα Γραφεία). Σημειώνεται ότι πριν και μετά από κάθε συνάντηση θα γίνεται απολύμανση του Γραφείου Συνεδριάσεων. Καμία συνάντηση δεν θα πραγματοποιείται αν όλοι οι συμμετέχοντες δεν φέρουν προστατευτική μάσκα.

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

ΓΙΑ ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ Ή ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗΣ

ΕΠΑΡΧΙΑΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ	
ΕΠΑΡΧΙΑΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΛΕΥΚΩΣΙΑΣ	22401959 22401908 22401901 dcley@tph.moi.gov.cy
ΕΠΑΡΧΙΑΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΛΕΜΕΣΟΥ	25803159 25803130 25803180 dclem@tph.moi.gov.cy
ΕΠΑΡΧΙΑΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΛΑΡΝΑΚΑΣ	24821136 24821131 24821130 dclar@tph.moi.gov.cy
ΕΠΑΡΧΙΑΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΑΦΟΥ	26804481 26804480 26804486 dcpaf@tph.moi.gov.cy
ΕΠΑΡΧΙΑΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΑΜΜΟΧΩΣΤΟΥ	23840811 23840801 23840830 dcamx@tph.moi.gov.cy
ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ	
ΚΛΑΔΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ	22409507 22409502 dcentral@tph.moi.gov.cy

Το Τμήμα Πολεοδομίας και Οικήσεως διαβεβαιώνει το κοινό ότι η Διεύθυνση και το προσωπικό εργάζονται για τη διασφάλιση της καλύτερης και ασφαλέστερης εξυπηρέτησης του, υπό τις παρούσες συνθήκες, και απολογείται για τυχόν ταλαιπωρία.