

Η κοινωνία απαιτεί να βρεθούν οι λύσεις για ομαλή λειτουργία της Πύλης Εμβολιασμών

Η υγεία αποτελεί ένα θεμελιώδες κοινωνικό αγαθό και το Κράτος οφείλει να το διασφαλίσει για τους πολίτες του. Η διαχείριση της πανδημίας covid-19 συνιστά καθημερινή ανησυχία κάθε πολίτη που βομβαρδίζεται συνεχώς με πληροφορίες, συχνά αλληλοσυγκρουόμενες.

Η αξιοπιστία ενός συστήματος καθώς και η αποτελεσματικότητά του είναι παράμετροι πρώτιστης σημασίας και η παραμικρή υποβάθμισή τους, επιφέρει σημαντικό κόστος για τους πολίτες. Το ΕΤΕΚ αναμένει τη μέγιστη δυνατή αξιοπιστία από τις Κυβερνητικές ψηφιακές πλατφόρμες εξυπηρέτησης του κοινού, μέσω της δημιουργίας ενός σύγχρονου, λειτουργικού και φιλικού προς τον πολίτη Κράτους, με δυναμική ψηφιακή παρουσία με στόχο την ευημερία του συνόλου.

Αναγνωρίζεται πως η συχνή διακοπή στη λειτουργία της Πύλης Εμβολιασμών Covid-19, λόγω υπερφόρτωσης του συστήματος, οφείλεται εν μέρει και σε συμπεριφορικούς λόγους των χρηστών λόγω της προτίμησής τους για συγκεκριμένα εμβόλια. Ωστόσο, και με δεδομένο πως το πρόβλημα παρουσιάζεται επανειλημμένα, θεωρούμε πως θα έπρεπε να ληφθούν νωρίτερα τα απαραίτητα μέτρα, μέσα από τεχνολογικά και οικονομικά προσιτές λύσεις.

Τυχόν σκέψεις για περιορισμό πρόσβασης δεν βρίσκουν σύμφωνο το ΕΤΕΚ. Αντί αυτού, οι αρμόδιες υπηρεσίες, με επικεφαλής το Υφυπουργείο Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής, θα πρέπει να λάβουν τα απαραίτητα τεχνολογικά μέτρα, ώστε να γίνεται σωστή διαχείριση της κίνησης στο δίκτυο και της κατανομής του φόρτου στην πλατφόρμα παροχής της υπηρεσίας του ΓΕΣΥ. Η βέλτιστη πρόβλεψη της κίνησης, με βάση και την εμπειρία που πλέον έχει αποκομισθεί, είναι αναγκαία για την απαραίτητη διαστασιοποίηση και παραμετροποίηση του δικτύου, των βάσεων δεδομένων και των εξυπηρετητών, ούτως ώστε να διασφαλίζεται η διαθεσιμότητα της υπηρεσίας σε κάθε ενδεχόμενο.

16 Απριλίου 2021