

Ορισμός ΕΤΕΚ ως Φορέα επίλυσης διαφορών

Θα εξετάζει παράπονα καταναλωτών σε πολλούς τομείς πέραν των κατασκευών

Το Κέντρο Εναλλακτικών Μεθόδων Επίλυσης Διαφορών του ΕΤΕΚ έχει διοριστεί από την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή ως ο Φορέας Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών. Αυτό γίνεται με βάση το άρθρο 22, του περί της Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών Νόμου του 2017, Ν. 85(Ι). Το Κέντρο θα είναι ο Φορέας για επίλυση διαφορών στους τομείς των κατασκευών, της τεχνολογίας, της ενέργειας, των τηλεπικοινωνιών, των μεταφορών, των κτηματομεσιτικών, των εκτιμήσεων και σε όποιον άλλο τομέα σχετίζεται με τους κλάδους και τις αρμοδιότητες του Επιμελητηρίου. Προς τούτο το Κέντρο έχει καταχωρηθεί με το όνομα «Κέντρο ΕΜΕΔ ΕΤΕΚ» στον κατάλογο Φορέων Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών που διατηρεί η Υπηρεσία.

Σύμφωνα με την Υπηρεσία, όταν ένας καταναλωτής έχει μια διαφορά με έναν εμπορευόμενο στην Κύπρο ή οπουδήποτε αλλού στην ΕΕ, θα πρέπει κατ' αρχάς να προσπαθήσει να την επιλύσει ο ίδιος σε απευθείας επικοινωνία με τον εμπορευόμενο. Εάν αυτή η προσπάθεια αποτύχει,



τότε ο καταναλωτής μπορεί να προσφύγει στο δικαστήριο ή εναλλακτικά να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες εναλλακτικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών ενός τρίτου μέρους. Αυτές οι υπηρεσίες, προστίθεται, προσφέρουν δυνατότητα επίλυσης σοβαρών διαφορών χωρίς να χρειάζεται ο καταναλωτής να απευθυνθεί στο δικαστήριο. Σύμφωνα με την Υπηρεσία, «τα πλεονεκτήματα της χρήσης υπηρεσιών εναλλακτικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών είναι ότι είναι πιο εύκολες, γρήγορες

και φθηνές σε σχέση με τις δικαστικές διαδικασίες. Είναι επίσης ιδιαίτερα χρήσιμες όταν ένας καταναλωτής έχει διαφορά με έναν εμπορευόμενο που είναι εγκατεστημένος σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ».

Οι οργανισμοί που παρέχουν υπηρεσίες εναλλακτικής επίλυσης διαφορών καλούνται Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών (Φορείς ΕΕΔ). Η λειτουργία των Φορέων ΕΕΔ ρυθμίζεται με νόμο.

Οι Φορείς αυτοί, σημειώνεται, είναι ευέλικτοι και επιλαμβάνονται διαφορών τόσο από καταναλωτές όσο και από εμπορευόμενους. Είναι αμερόληπτοι, διασφαλίζουν την αποτελεσματικότητα της διαδικασίας επίλυσης διαφορών και ενθαρρύνουν τα δύο μέρη να συνεργαστούν. Την ίδια στιγμή τα μέρη έχουν δικαίωμα να αποσυρθούν από τη διαδικασία οποιαδήποτε στιγμή.

Περισσότερες πληροφορίες για την Εναλλακτική Επίλυση Καταναλωτικών Διαφορών, υπάρχουν στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή στη διεύθυνση <http://www.consumer.gov.cy>.

ΦΙΛΕΛΕΥΘΕΡΟΣ Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ

Κυρ, 28 Οκτώβριος 2018, p.1

Αποδελτίωση:28/10/2018

