

## **Λειτουργία ΕΤΕΚ - εξυπηρέτηση μελών και κοινού στο πλαίσιο των μέτρων που έχουν εξαγγελθεί για περιορισμό του κορωνοϊού (COVID-19)-**

### Νέα ενημέρωση 16 Μαρτίου 2020

Ενόψει των νέων εξελίξεων σχετικά με την εξάπλωση του κορωνοϊού (COVID-19), με βάση την καθοδήγηση που δίνεται από τις αρμόδιες κρατικές αρχές και στο πλαίσιο εφαρμογής μέτρων για αντιμετώπιση της κατάστασης, το ΕΤΕΚ ενημερώνει για τα πιο κάτω:

- Με βάση τις σχετικές κρατικές ανακοινώσεις άτομα που υπηρετούν στον ευρύτερο δημόσιο τομέα, από την Τρίτη 17/03/2020 και για τον επόμενο μήνα θα εργάζονται, όπου είναι δυνατόν, από την οικία τους. Οι οργανισμοί αυτοί θα στελεχώνονται με προσωπικό ασφαλείας για επείγοντα θέματα και εξυπηρέτηση των πολιτών για έκτακτες ανάγκες.
- Σε αυτό το πλαίσιο οι κύριες προσφερόμενες από το ΕΤΕΚ υπηρεσίες για την περίοδο αυτή θα είναι οι πιο κάτω:
  - Έκδοση έγγραφων βεβαιώσεων και εξουσιοδοτήσεων εντολέα
  - Αιτήσεις εγγραφής μελών
  - Αιτήσεις εγγραφής εταιρειών
  - Ανανεώσεις εγγραφής εταιρειών
  - Διορισμοί διαιτητών και πραγματογνωμόνων
  - Πληρωμές/ Εισπράξεις
- Το Επιμελητήριο θα προωθεί προς διεκπεραίωση, κατά προτεραιότητα, υποθέσεις και αιτήματα που είναι αρκούντως διευκρινισμένα και τεκμηριωμένα σε σχέση με άλλα αιτήματα που δεν είναι ολοκληρωμένα ή δεν συνοδεύονται, όπου απαιτείται, από τα απαραίτητα στοιχεία και δικαιολογητικά.
- Όσον αφορά τις πληρωμές προς το ΕΤΕΚ για τέλη, άδειες, έγγραφα κοκ, οι ενδιαφερόμενοι δύνανται να προχωρούν σε πληρωμές μέσω πιστωτικής κάρτας, τηλεφωνικά ή συμπληρώνοντας το σχετικό έντυπο για αποκοπή μέσω κάρτας ή μέσω jccsmart, ανάλογα.
- Για όλες τις πιο πάνω υπηρεσίες υπάρχει στην ιστοσελίδα του ΕΤΕΚ αναρτημένη εκτενής πληροφόρηση καθώς και έντυπα τα οποία ήδη αξιοποιούνται από μεγάλο αριθμό μελών καθώς και από το κοινό και τα οποία οι ενδιαφερόμενοι προτρέπονται να αξιοποιήσουν.
- Σε σχέση με την εξυπηρέτηση που θα παρέχεται από το ΕΤΕΚ τόσο για τα πιο πάνω όσο και για άλλα θέματα, λαμβάνοντας υπόψη τους αυστηρούς περιορισμούς που έχουν τεθεί αναφορικά με τις συγκεντρώσεις προσώπων

ανά τ.μ., το Επιμελητήριο ενημερώνει πως όλα τα μέλη και το κοινό που επιθυμεί να εξυπηρετηθεί από το ΕΤΕΚ δύναται να το κάνει μέσω τηλεφωνικής ή ηλεκτρονικής επικοινωνίας ή μέσω φαξ μόνο. Δεν θα είναι δηλαδή δυνατή η επί τόπου εξυπηρέτηση.

- Προς το σκοπό αυτό υπάρχουν αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Επιμελητηρίου [www.etek.org.cy](http://www.etek.org.cy) χρήσιμα τηλέφωνα επικοινωνίας, με τα οποία μπορεί το κοινό να επικοινωνεί. Επίσης, το κοινό μπορεί να επικοινωνεί ηλεκτρονικά, στην ηλεκτρονική διεύθυνση [Cyprus@etek.org.cy](mailto:Cyprus@etek.org.cy) η οποία παρακολουθείται καθημερινά και τα αιτήματα που υποβάλλονται σε αυτή προωθούνται ανάλογα προς υλοποίηση στο αρμόδιο τμήμα/ άτομο.

Ευελπιστούμε στην κατανόηση όλων σε σχέση με την ανάγκη εφαρμογής των πιο πάνω μέτρων με γνώμονα την προστασία της δημόσιας υγείας και με την ευχή σύντομα οι συνθήκες να επιτρέψουν την άρση τους.

ΕΤΕΚ

16 Μαρτίου 2020

Χρήσιμοι Σύνδεσμοι:

[Έντυπα και πληροφορίες σε σχέση με εγγραφή μελών \(φυσικά πρόσωπα\)](#)

[Έντυπα και πληροφορίες σε σχέση με εγγραφή εταιρειών](#)

[Τηλέφωνα επικοινωνίας ΕΤΕΚ](#)

[Τυποποιημένα έντυπα για παραγγελίες και άλλες υπηρεσίες](#)